

## Interservices Outsourcing

La tercerización de Recursos y Servicios implica la posibilidad de contar con un Socio Confiable que brinde Soluciones altamente especializadas a través de Tecnologías y Prácticas internacionales integradas y adaptadas a la especificidad geográfica de la Organización y a las necesidades particulares de la Industria donde se desempeña.



**INTERSERVICES**  
Outsourcing

El Outsourcing representa hoy una Oportunidad para las Empresas que deben acceder a Servicios de Alta Calidad sin comprometer grandes estructuras de costos ni realizar inversiones onerosas. **Interservices** cuenta con el know how de su personal técnico entrenado en las mejores prácticas de la industria en escala global, y un alto expertise en la administración de recursos, garantizando así a las organizaciones una plataforma sólida para el desarrollo de su Negocio.

De esta forma, **Interservices** brinda la capacidad para realizar el mantenimiento de diversas aplicaciones y tecnologías, sin barreras geográficas, en ambientes multiplataforma - legacy, world-class -.

#### **Algunos de los Servicios que componen esta Línea son:**

##### **Soporte Funcional para las siguientes Soluciones:**

- Finanzas
- Recursos Humanos
- Customer Relationship Management
- Enterprise Performance Management
- Supply Chain Management
- Campus Solutions
- General

##### **Soporte Técnico de los siguientes Productos:**

- Quality Assurance de Desarrollos
- Estimación de Desarrollos
- Desarrollo de nuevas Funcionalidades

##### **Soporte Tecnológico:**

###### **Application & Infrastructure Management**

- Administración de Aplicaciones
- Administración de Base de Datos
- Administración de Software de Base y Third-Party
- Aplicación de Fixes
- Generación & Administración de Políticas de Backup
- Monitoreo 24\*7\*365
- Planes de Disaster & Recovery
- Resolución & Escalamiento de Incidentes
- Upgrades de Software & Hardware

###### **Hosting**

- Monitoreo 24\*7\*365 sobre Servidores y Redes
- Generación & Administración de Políticas de Backup
- Planes de Disaster & Recovery
- Upgrades de Hardware

